

# Pressemitteilung

## Vaillant legt Vertrieb und Service zusammen

- **Anpassung der bundesweiten Gebietsstruktur**
- **Vertrieb und Service unter einheitlicher Führung**

**Remscheid, 05. Juni 2015** – Der Remscheider Heiz- und Lüftungstechnikspezialist Vaillant setzt die Zusammenlegung seines Vertriebs- und Servicegeschäfts in Deutschland konsequent fort. Vor dem Hintergrund eines gewachsenen Aufgabenspektrums wird die Zahl der Regionalgebiete erhöht. Anstatt der ehemals 12 Gebiete wird es künftig 18 Gebiete unter einheitlicher Leitung geben. Vertrieb und Service erfolgen nunmehr vollständig aus einer Hand. Von der Neustrukturierung ausgenommen bleibt die Kundenbetreuung in den Bereichen Bau- und Wohnungswirtschaft und Großhandel.

Die enge Verzahnung von Verkauf und Kundendienst ermöglicht kürzere Abstimmungswege im Tagesgeschäft, eine noch engere Marktnähe sowie eine regionale, individuelle und ganzheitliche Betreuung von Kunden und Fachpartnern. Vaillant setzt damit noch stärker auf die hohe Qualität seines Servicespektrums und seiner Kundennähe als Alleinstellungsmerkmal innerhalb der Branche.

### Über Vaillant

Vaillant bietet seinen Kunden weltweit umweltschonende und energiesparende Heiz- und Lüftungssysteme, die verstärkt erneuerbare Energien nutzen. Das Produktportfolio umfasst Solarthermie- und Photovoltaik-Anlagen, Wärmepumpen, Pellet-Heizkessel, Lüftungsgeräte für Niedrigenergiehäuser, Kraft-Wärme-Kopplungs-Anlagen, hocheffiziente Heizsysteme auf Basis fossiler Energieträger sowie intelligente Regelungen.

---

### Kontakt

Vaillant Group  
Dr. Jens Wichtermann  
Direktor Unternehmenskommunikation,  
Nachhaltigkeitsmanagement & Politik  
42850 Remscheid

Telefon: 0 21 91 – 18 2754  
Mobil: 0175 – 295 18 10  
Fax: 0 21 91 – 18 2895  
E-Mail: [jens.wichtermann@vaillant.de](mailto:jens.wichtermann@vaillant.de)