

# Besitzer von Wärmepumpen sind außerordentlich zufrieden.

Die wichtigsten Ergebnisse einer repräsentativen Civey-Befragung auf einen Blick

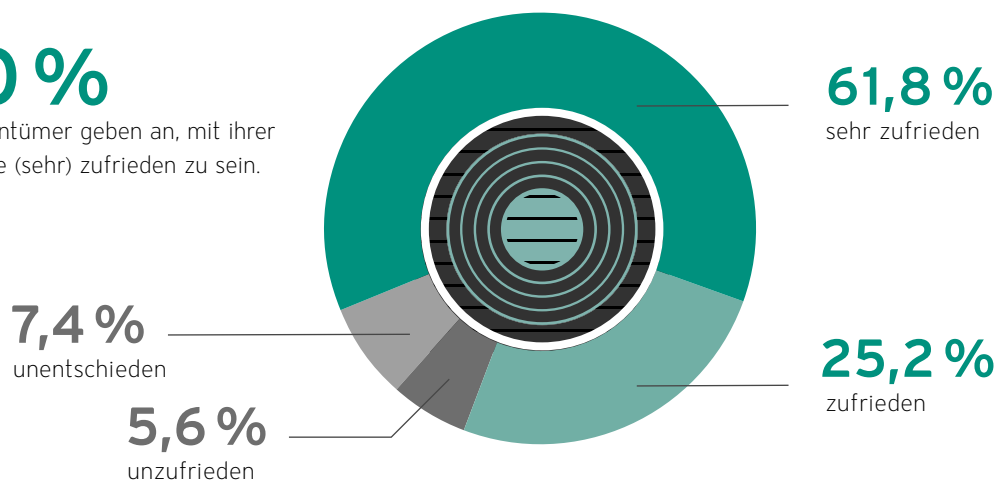


Im Auftrag von Vaillant hat das Meinungsforschungsinstitut Civey über 1.500 Wärmepumpenbesitzer in Deutschland im Neubau und Bestand zu ihren Produkterfahrungen befragt. Die wichtigsten repräsentativen Ergebnisse im Überblick:

## Neun von zehn Immobilienbesitzern sind mit ihrer Wärmepumpe (sehr) zufrieden.

# 87,0 %

der Hauseigentümer geben an, mit ihrer Wärmepumpe (sehr) zufrieden zu sein.



## Acht von zehn Hauseigentümern empfehlen ihre Wärmepumpe weiter.

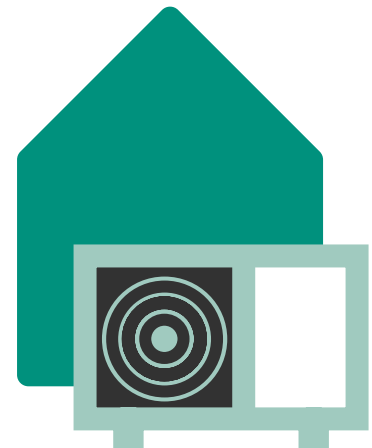
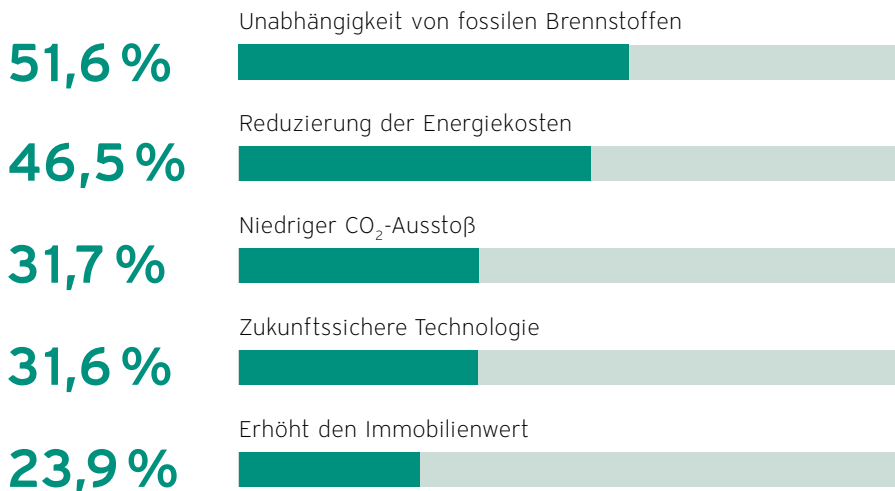


# 81,3 %

der Hauseigentümer empfehlen Verwandten und Freunden ihre Wärmepumpe weiter. Bei Besitzern von Neubauten beträgt die Weiterempfehlungsquote 83,3 %, bei Eigentümern von Bestandsgebäuden 81,2 %.

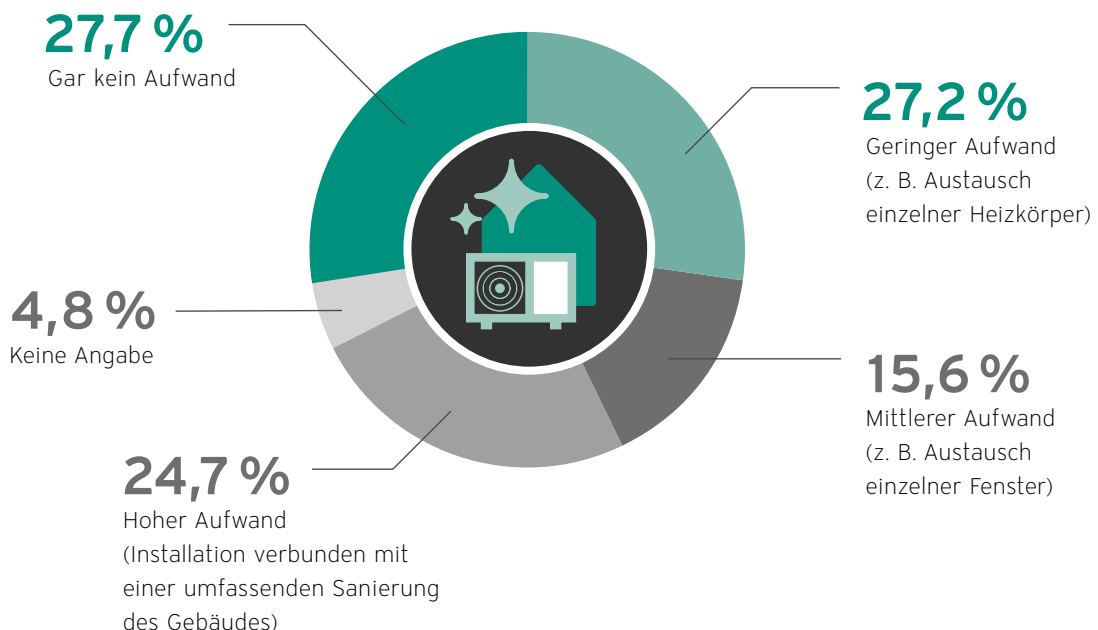
# Immobilienbesitzer empfehlen eine Wärmepumpe vor allem wegen ihrer Unabhängigkeit von fossiler Energie und ihrer Wirtschaftlichkeit weiter.

Die fünf wichtigsten Gründe für die Weiterempfehlung:



# Mehr als die Hälfte der Eigenheimbesitzer hatte beim Heizungstausch keinen oder nur einen geringen Modernisierungsaufwand.

Umfang des Modernisierungsaufwands im Bestand aus Anlass der Wärmepumpeninstallation:



## Methodik

Civey hat für Vaillant vom 6. Dezember 2024 bis 13. Januar 2025 rund 1.500 Immobilienbesitzer, die sich innerhalb der vergangenen 5 Jahre eine Wärmepumpe gekauft haben, online befragt. Im Rahmen der Umfrage werden Gebäude mit einem Baujahr vor 2010 der Kategorie Bestand zugeordnet, Gebäude mit einem Baujahr ab 2010 fallen in die Kategorie Neubau. Alle Daten wurden im Civey-eigenen Panel mit verifizierten Teilnehmern erhoben. Die Ergebnisse sind repräsentativ für die jeweilige Grundgesamtheit. Die statistische Fehlerquote liegt zwischen 4,9 % und 5,8 %. Weitere Informationen zur Methodik finden Sie hier: <https://civey.com/unsere-methode>

## Für weitere Informationen zum Thema:

### Dr. Jens Wichtermann

Direktor Unternehmenskommunikation,  
Nachhaltigkeit & Politik  
Telefon: +49 2191 18 2754  
Mobil: +49 175 295 1810  
jens.wichtermann@vaillant-group.com

### Frederik Lippert

Head of External Communication,  
Content & Corporate Citizenship  
Telefon: +49 2191 18 2697  
Mobil: +49 175 295 1859  
frederik.lippert@vaillant-group.com

### Herausgeber

Vaillant GmbH | Berghauser Str. 40  
42859 Remscheid

### Stand

17. März 2025