

Pressemitteilung

TÜV-Ergebnis: „Sehr gut“ für Vaillant Werkskundendienst



- **Hohe Kundenzufriedenheit in allen Bereichen**
- **Werkskundendienst behebt Störungen schnell und nachhaltig**
- **Freiwillige Prüfung bestätigt den Premium-Werkskundendienst**

Remscheid, 22. Juli 2015 – Der TÜV Saarland hat dem Werkskundendienst des Heiz-, Lüftungs- und Klimatechnikspezialisten Vaillant bei der diesjährigen „TÜV Service tested“-Zertifizierung das Siegel „Sehr gut“ verliehen. Die Auswertung einer repräsentativen und unabhängigen Kundenbefragung belegte eine sehr hohe Zufriedenheit der Kunden. Im Fokus der Beurteilung standen die Auftragsannahme und der Serviceeinsatz beim Kunden.

Das aus Kundensicht wichtigste Kriterium für die Servicequalität, die „Fachkompetenz des Service Technikers“, wurde im Mittel mit der Note 1,33 bewertet. Ausschlaggebend für die positive Beurteilung waren zudem Kriterien wie die telefonische Erreichbarkeit der Werkskundendienst-Hotline, die Termintreue der Service-Techniker, sowie die schnelle und nachhaltige Störungsbehebung.

Bereits bei der „TÜV Service tested“-Zertifizierung im Jahr 2013 hatte Vaillant die Gesamtnote und das TÜV-Siegel „Sehr gut“ erhalten. Eric Ebner, Leiter Service Management bei Vaillant Deutschland, sieht diese positive Entwicklung als Konsequenz der ständigen Verbesserung der Servicequalität: „Die Zufriedenheit unserer Kunden ist wie in den vergangenen Jahren sehr hoch und noch weiter angestiegen. Mit 90 Prozent empfehlen noch mehr Befragte als im Jahr 2013 unseren Service weiter. Somit bestätigt diese freiwillige Prüfung erneut unsere Stellung als Premium-Werkskundendienst in der SHK-Branche in Deutschland.“

Weitere Informationen bei Vaillant Deutschland, Berghauser Str. 40, 42859 Remscheid,
www.vaillant.de, info@vaillant.de, Tel.: 02191 18-0.

Über Vaillant

Vaillant bietet seinen Kunden weltweit umweltschonende und energiesparende Heiz- und Lüftungssysteme, die verstärkt erneuerbare Energien nutzen. Das Produktportfolio umfasst Solarthermie- und Photovoltaikanlagen, Wärmepumpen, Pellet-Heizkessel, Lüftungsgeräte für Niedrigenergiehäuser, Kraft-Wärme-Kopplungsanlagen, hocheffiziente Heizsysteme auf Basis fossiler Energieträger sowie intelligente Regelungen.

Kontakt

Vaillant Group
Dr. Jens Wichtermann
Direktor Unternehmenskommunikation
Nachhaltigkeitsmanagement & Politik
42850 Remscheid

Telefon: 02191 18-2754
Mobil: 0175 295 18 10
Fax: 02191 18-2895
E-Mail: jens.wichtermann@vaillant.de



Der Vaillant Werkskundendienst ist vom TÜV Saarland mit dem Qualitätssiegel „Sehr gut“ ausgezeichnet worden. Wichtigstes Kriterium für die befragten Kunden sind die Fachkompetenz der Service-Techniker sowie die schnelle und nachhaltige Behebung von Störungen.

Foto: Vaillant
Datum: 22.7.2015