

Pressemitteilung

Neue Kundenansprache mit HeizungOnline

- **Vaillant bietet Heizungsmodernisierung und -installation online an**
- **Echtzeit-Preisinformationen**
- **Entwicklung gemeinsam mit dem Fachhandwerk**

Essen / Remscheid, 9. März 2016 – Deutschland shoppt online – auch Wärme und Warmwasser. Der Remscheider Heiztechnikhersteller Vaillant startet ein integriertes Online-Vertriebs- und Servicekonzept. Dort wird die Heizungsmodernisierung inklusive Installation online angeboten. HeizungOnline umfasst den gesamten Informations-, Erfassungs-, Angebots- und Installationsprozess einer Heizungsmodernisierung. Ziel ist es, Fachhandwerker bei der Angebotserstellung zu unterstützen und ihnen zusätzlich neue Kundenkreise zu erschließen. Der zeitintensive Prozess der Angebotserstellung wird im Namen des Fachhandwerkers von Vaillant übernommen. Die Angebotspreise richten sich dabei nach den marktüblichen Konditionen. Die Angebotsabwicklung läuft weiterhin über den präferierten Großhändler des Fachhandwerkers. Der direkte Kundenkontakt und sämtliche Serviceleistungen im Rahmen der Heizungsmodernisierung bleiben weiterhin die Aufgaben des Fachpartners. Das Portal wurde in enger Zusammenarbeit mit Partnern aus dem SHK-Fachhandwerk entwickelt. Gemeinsam mit ihnen wird HeizungOnline in den nächsten Wochen im Rahmen eines Pilotprojekts getestet. „Gerade über webbasierte Angebotstools erschließen sich neue, onlineaffine Kundengruppen, die man im Internet abholen muss“, so Dr. Tillmann von Schroeter, Geschäftsführer Vaillant Deutschland.

Onlineaffine Kundenkreise ansprechen

Mit dem neuen Angebot will Vaillant das Fachhandwerk bei der Neukundenakquise unterstützen. „Die wenig wertschöpfende Phase der Angebotserstellung wollen wir dem Fachpartner mit diesem Portal erleichtern, sodass er sich auf sein eigentliches Kerngeschäft konzentrieren kann“, sagt von Schroeter. Im Namen der Fachhandwerker erstellt Vaillant auf Basis der Pflichtangaben des Modernisierers ein vorläufiges Angebot. Das wird dem Kunden in Echtzeit zugestellt. Der weitere Kundenkontakt verbleibt ausschließlich beim Fachhandwerker.

Immer im eigenen Namen

Der Fachhandwerkspartner tritt während des gesamten Vorgangs im eigenen Namen auf. Auch die Angebotserstellung durch Vaillant wird mit dem bekannten Firmenlogo des Fachhandwerkspartners durchgeführt. Eine finale Auftragsannahme erfolgt erst nach einem Kundentermin, in dem der Fachhandwerker sämtliche Details zur Modernisierung persönlich abklären konnte.

Über Vaillant

Vaillant bietet seinen Kunden weltweit umweltschonende und energiesparende Heiz- und Lüftungssysteme, die verstärkt erneuerbare Energien nutzen. Das Produktportfolio umfasst Solarthermie- und Photovoltaikanlagen, Wärmepumpen, Pellet-Heizkessel, Lüftungsgeräte für Niedrigenergiehäuser, Kraft-Wärme-Kopplungs-Anlagen, hocheffiziente Heizsysteme auf Basis fossiler Energieträger sowie intelligente Regelungen.

Kontakt

Vaillant Group
Dr. Jens Wichtermann
Direktor Unternehmenskommunikation,
Nachhaltigkeit & Politik
42850 Remscheid

Telefon: 021 91 18 2754
Mobil: 0175 – 295 18 10
Fax: 021 91 18 2895
E-Mail: jens.wichtermann@vaillant-group.com



Bildunterschrift: Das neue Vertriebs- und Servicekonzept HeizungOnline von Vaillant wurde in enger Zusammenarbeit mit Partnern aus dem SHK-Fachhandwerk entwickelt.

Bildquelle: Vaillant