

Pressemitteilung

myVAILLANT Pro: Online-Diagnose sorgt für noch zuverlässigere Heizsysteme

- **Präventive Wartung und frühzeitige Fehlerdiagnose reduzieren Anlagenstillstände um 30 Prozent**
- **Vorschaufunktion sichert verlässlichen Heizanlagenbetrieb**
- **Optimale Planung von Serviceeinsätzen für Fachhandwerker durch Ferndiagnose**

Remscheid, 23. März 2021 – Das neue Serviceprogramm myVAILLANT Pro trifft verlässliche Aussagen über Zustand, Reparaturbedarf und eine anstehende Wartung von Heizungsanlagen. Damit sorgt das neue Angebot für einen noch zuverlässigeren Anlagenbetrieb und reduziert Serviceeinsätze. So etwa bei drohendem Wassermangel: Die Anlage meldet sich über eine Smartphone-App oder eine Webseite von selbst beim Fachhandwerker, bevor es zu einer Störung kommt. Damit weiß der Fachhandwerker schon vorab, welche Anlagensituation er beim Kunden vorfinden und welche Ersatzteile er gegebenenfalls benötigen wird. Das spart Zeit und Geld – für Fachhandwerker und Anlagenbesitzer gleichermaßen. Eine zuverlässige Heizungsanlage und effiziente Serviceeinsätze erhöhen zudem die Kundenzufriedenheit. In einem ersten Test konnte das Programm den Heizanlagenstillstand der eingebundenen Wärmeerzeuger um 30 Prozent reduzieren.

Störungen erkennen, bevor sie auftreten

Im laufenden Anlagenbetrieb werden Betriebsdaten der Heizungsanlage kontinuierlich digital ausgelesen, sodass der Fachhandwerker den Anlagenzustand stets genau kennt.

Eine Vorschaufunktion ermöglicht das Antizipieren von Störungen, bevor diese überhaupt auftreten können. So verfügt die App über eine Sieben-Tage-Vorschau auf den Heizanlagen-Druck. Sollte der Druck fallen, kann er rechtzeitig ausgeglichen werden.

Sollte es zu einer Anlagenstörung kommen, wird der Fachhandwerker sofort von der myVAILLANT Pro Anwendung informiert. Der Fehlercode wird dabei automatisch von der Anwendung in eine detaillierte Fehlerbeschreibung übersetzt, die dem Fachhandwerker

das Problem exakt und verständlich erklärt. Der Fachhandwerker kann dann den Anlagenbesitzer kontaktieren und so kostspielige Notdiensteinsätze verhindern.

Einfacher Aufbau, unkomplizierte Nutzung

„Predictive Maintenance, also die vorausschauende Anlagendiagnose und -wartung, beschleunigt Serviceeinsätze und sorgt für eine verlässliche Anlagenleistung“, sagt Sebastian Albert, Leiter Produkt- und Dienstleistungsmanagement bei Vaillant Deutschland. „Das verbessert die Lebensdauer der Anlage und verringert die Wartungskosten.“

Bei der Entwicklung wurden der einfache Aufbau und die intuitive Nutzung in den Fokus gerückt – ein Blick auf die App oder die Webplattform genügt, um die Funktionalitäten und die Bedienung auch ohne Anleitung zu verstehen. Die myVAILLANT Pro App steht kostenlos in den App Stores von Google und Apple zum Download bereit.

Für die Betreuung einer Heizung mit myVAILLANT Pro muss die Seriennummer des Wärmeerzeugers in die Anwendung eingepflegt und anschließend vom Anlagenbesitzer bestätigt werden. Schon ist die Anlage für die Ferndiagnosefunktionen freigeschaltet.

Bitte besuchen Sie auch unser Webspecial zur ISH digital 2021 für Journalisten auf www.vaillant-group.com. Dort finden Sie umfangreiches, multimediales Pressematerial.

Über Vaillant

Vaillant bietet seinen Kunden weltweit umweltschonende und energiesparende Heiz- und Lüftungssysteme, die verstärkt erneuerbare Energien nutzen. Das Produktportfolio umfasst Solarthermie- und Photovoltaikanlagen, Wärmepumpen, Lüftungsgeräte für Niedrigenergiehäuser, Split-Klimageräte, hocheffiziente Heizsysteme auf Basis fossiler Energieträger sowie intelligente Regelungen.

Kontakt

Dr. Jens Wichtermann
Direktor Unternehmenskommunikation,
Nachhaltigkeitsmanagement & Politik
Vaillant Group
42850 Remscheid

Telefon: 02191 18-2754
Mobil: 0175 2951810
E-Mail: jens.wichtermann@vaillant-group.com
Web: www.vaillant-group.com

Schellhorn Public Relations
Martin Schellhorn
Blombrink 1
45721 Haltern am See

Telefon: +49 (0)23 64 - 10 81 99
Mobil: +49 (0)1 77 - 3 22 58 02
Fax: +49 (0)23 64 - 28 77
E-Mail: martin.schellhorn@schellhorn-pr.de

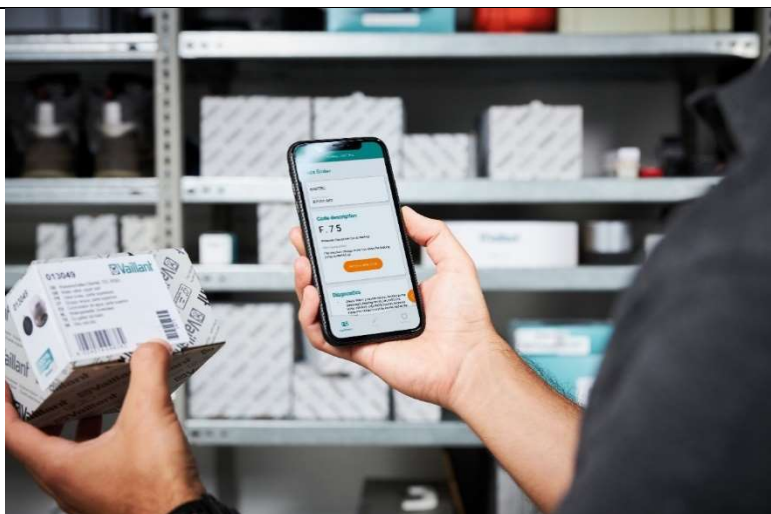
Für Ihren Twitter-Kanal

@Vaillant_de hat auf der #ISHdigital2021 myVAILLANT Pro vorgestellt. #Fernwartung und #Ferndiagnose lassen die #Heizung stabil und effizient funktionieren. #Vaillant #Konnektivität #Connectivity #Smarthome #IoT

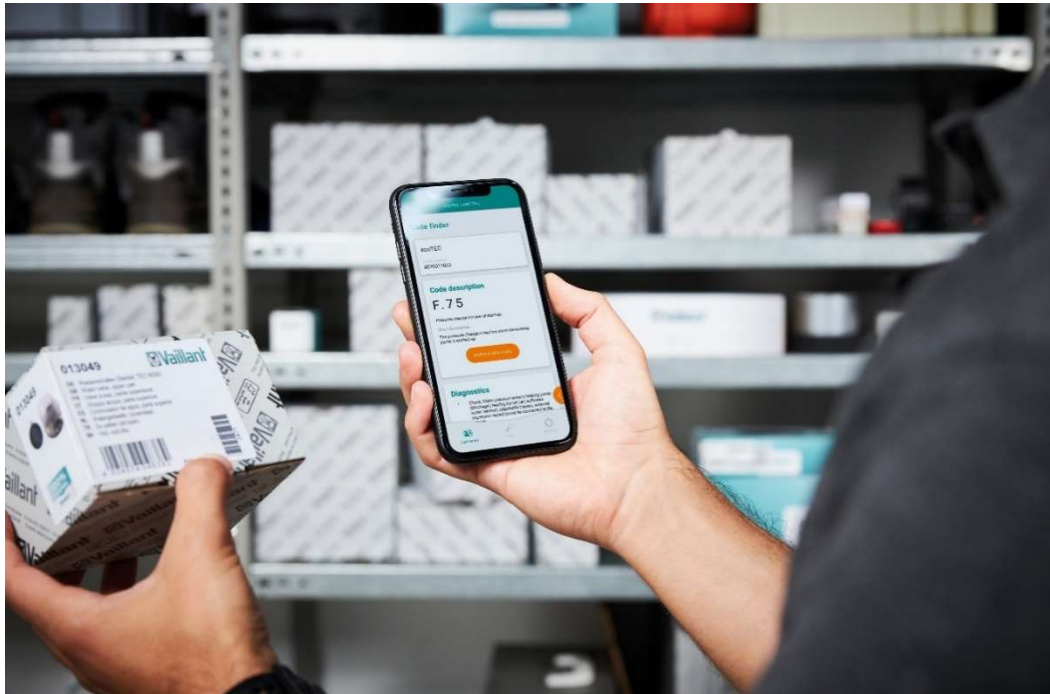


Für Ihren Facebook-Kanal

Vaillant hat auf der ISH digital 2021 myVAILLANT Pro vorgestellt. Fernwartung und Ferndiagnose lassen die Heizung stabil und effizient funktionieren und reduzieren Serviceeinsätze.

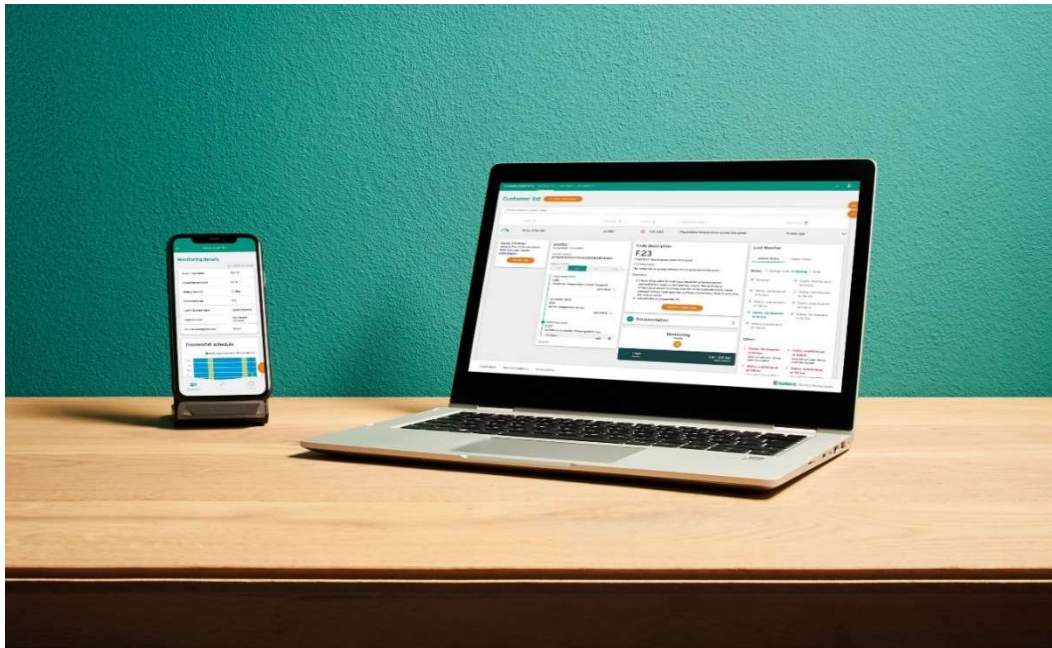


Pressebilder



Bildunterschrift: Vaillant hat auf der ISH digital 2021 das Serviceprogramm myVAILLANT Pro vorgestellt, das dem Fachhandwerker die einfache Fernwartung und -diagnose von Heizungsanlagen ermöglicht.

Bildquelle: Vaillant



Bildunterschrift: Fernwartung und Ferndiagnose lassen die Heizung stabil und effizient funktionieren und reduzieren unnötige Serviceeinsätze. Dafür steht Fachhandwerkern ab sofort das Serviceprogramm myVAILLANT Pro zur Verfügung.

Bildquelle: Vaillant