

Pressemitteilung

App ersatzteilCHECK für schnelle Ersatzteilsuche

- **Scanfunktionen für Ersatzteile**
- **Alle Ersatzteilinformationen auf einen Blick**
- **Offline-Version steht zur Verfügung**

Frankfurt am Main / Remscheid, 10.03.2015 – Die Web-Applikation ersatzteilCHECK des Heiz- und Lüftungstechnikspezialisten Vaillant ermöglicht dem Fachhandwerker eine schnelle Identifikation benötigter Ersatzteile und bietet praxisrelevante Unterstützung. Neben einer bereits bestehenden Version des mobilen Ersatzteilkataloges über das Online-Portal FachpartnerNET steht damit künftig auch eine App zur Verfügung. Dafür müssen sich Vaillant Fachhandwerkspartner lediglich einmal mit den Zugangsdaten des FachpartnerNET registrieren. In einer Kundenbefragung unter Fachhandwerkspartnern hat Vaillant die wichtigsten Anforderungen an den Ersatzteilservice erfasst. „Unsere Fachpartner haben sich vor allem gewünscht, Serialnummern und EAN-Codes komfortabel scannen zu können sowie eine App mit Offline-Version für mobile Endgeräte zur Verfügung zu haben. Mit unserer App ersatzteilCHECK erfüllen wir diese Anforderungen vollständig“, so Andreas Christmann, Leiter Produkt und Dienstleistung bei Vaillant Deutschland.

Ersatzteile sofort bestellen

Der Fachhandwerker kann mit der App direkt beim Kunden die Seriennummer des Vaillant Produktes scannen und erhält Zugriff auf alle zum Gerät gehörenden Ersatzteildaten wie hochauflösende Explosionszeichnungen, Fotos und Ersatzteillisten. Durch Scannen des Barcodes erfährt der Fachhandwerker, für welche Geräte das Ersatzteil geeignet ist. Eine

Liste der benötigten Ersatzteile kann per E-Mail versendet werden, um beispielsweise die Ersatzteilbestellung direkt beim Großhändler zu platzieren.

Auch ohne Empfang des Mobilfunknetzes ist die App im Offline-Modus benutzbar. Um auch dann stets über aktuelle Daten zu verfügen, sind regelmäßige Updates erforderlich. Im Online-Modus stehen jederzeit die aktuellen Ersatzteildaten zur Verfügung. Die Anwendung wird rechtzeitig vor der neuen Heizperiode in den App-Stores für Fachpartner abrufbar sein.

Weiterhin verfügbar ist das mobile FachpartnerNET mit dem integrierten mobilen Ersatzteilkatalog. Im mobilen Netz können zusätzlich weitere Services wie die Auslösung eines Kundendienstauftrages über KundendienstAKTIV direkt angewählt werden.

Weitere Produkt- und Serviceinformationen bei Vaillant Deutschland, Berghauser Str. 40, 42859 Remscheid, www.vaillant.de, info@vaillant.de, Tel.: 02191 18-0.

Über Vaillant

Vaillant bietet seinen Kunden weltweit umweltschonende und energiesparende Heiz- und Lüftungssysteme, die verstärkt erneuerbare Energien nutzen. Das Produktportfolio umfasst Solarthermie- und Photovoltaikanlagen, Wärmepumpen, Pellet-Heizkessel, Lüftungsgeräte für Niedrigenergiehäuser, Kraft-Wärme-Kopplungs-Anlagen, hocheffiziente Heizsysteme auf Basis fossiler Energieträger sowie intelligente Regelungen.

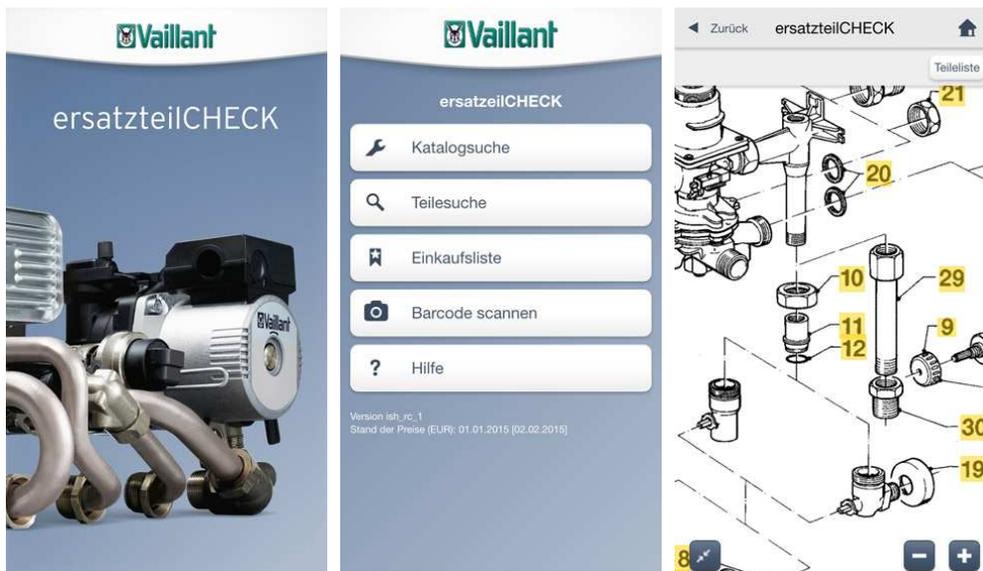
Kontakt

Vaillant Group
Dr. Jens Wichtermann
Direktor Unternehmenskommunikation,
Nachhaltigkeitsmanagement und Politik
42850 Remscheid

Telefon: 0 21 91 – 18 2754
Mobil: 0175 – 295 18 10
Fax: 0 21 91 – 18 2895
E-Mail: jens.wichtermann@vaillant.de

Die Agentur - Kommunikations-Management Schellhorn
Martin Schellhorn
Blombrink 1
45721 Haltern am See

Telefon: 0 23 64 – 10 81 99
Mobil: 0177 – 322 58 02
Fax: 0 23 64 – 28 77
E-Mail: martin.schellhorn@die-agentur.sh



Bildunterschrift:

Die neue Vaillant App ersatzteilCHECK ermöglicht dem Fachhandwerker eine schnelle Identifikation benötigter Ersatzteile und bietet mit weitreichenden Features praxisnahe Unterstützung im Kundeneinsatz.

Bilder: Vaillant
Datum: 10.03.2015