

## Pressemitteilung

# Vaillant bietet 5Plus Sorglos Versprechen

- **Garantieverlängerung auf fünf Jahre**
- **Umfassendes Leistungspaket für höchste Sicherheit und maximale Effizienz**
- **Transparenz dank Service-ID und Serviceheft**

**Frankfurt am Main / Remscheid, 10.03.2015** – Der Heiz- und Lüftungstechnikspezialist Vaillant hat auf der ISH 2015 in Frankfurt am Main sein „5Plus Sorglos Versprechen“ vorgestellt. Das „5Plus Sorglos Versprechen“ beinhaltet eine Garantieverlängerung auf fünf Jahre und ein Leistungspaket für höchste Sicherheit und maximale Effizienz der Vaillant Produkte. „Im Gegensatz zum Wettbewerb bieten wir ein umfassendes Leistungspaket für Vaillant Systemtechnik und nicht nur eine einfache Garantieverlängerung auf ausgewählte Komponenten“ so Eric Ebner, Leiter Servicemanagement bei Vaillant Deutschland. „Gemeinsam mit dem betreuenden Fachhandwerker zeigen wir dem Kunden, dass sich ein starkes Team um ihn und seine Belange kümmert.“

Das 5Plus Sorglos Versprechen steht für:

**1. Individuelle und optimale Einstellung der Anlage durch Fachhandwerker und den Vaillant Werkskundendienst**

Hierbei werden anlagenabhängig ein VDE-Check, eine Abgasmessung, die Bewertung der Solekonzentration und die Kontrolle der Wasserqualität nach VDI 2035 durchgeführt.

**2. Transparenz dank Service-ID und Serviceheft**

Das Serviceheft beinhaltet alle Informationen zur installierten Anlagentechnik, zu durchgeführten Wartungen und zum Tausch von Anlagenkomponenten. Mitarbeiter der Vaillant Profi-Hotline können sich mit der Service-ID sofort über die

eingesetzte Technik informieren und dem Fachhandwerker schnelle Hilfestellung bieten.

3. **Eine Fünfjahresgarantie ohne wenn und aber**

Marktübliche Restriktionen, wie die ausschließliche Nutzung von Vaillant Komponenten innerhalb der gesamten Heizanlage, gibt es nicht. Anlagenteile von Fremdherstellern sind allerdings von der Garantie ausgeschlossen.

4. **Die vertrauensvolle und enge Beziehung zwischen Fachhandwerkspartner und Werkskundendienst**

Der Fachhandwerker und der Vaillant Kundendienst treten stets als Team auf, das dem Anlagennutzer bestmögliche Dienstleistungen bietet.

5. **Höchste Sicherheit für die langfristige Kostenplanung sowie Zuverlässigkeit und Effizienz der Anlagentechnik**

Damit die Vorteile genutzt werden können, muss die Anlage durch einen anerkannten Fachbetrieb installiert und in Betrieb genommen werden. Die Aktivierung der Garantie kann schnell und einfach beim Werkskundendienst beauftragt werden. Hierfür wird abhängig von der eingesetzten Technologie einmalig eine Gebühr berechnet. Die Aktivierung muss innerhalb von vier Wochen nach der Anlageninstallation erfolgen. Unmittelbar nach der Aktivierung erhalten die Kunden die Zusage für die verlängerte Produktgarantie. Nahezu alle Vaillant Geräte profitieren vom 5Plus Sorglos Versprechen. „Vielfach gelten im Markt gleich harsche Restriktionen. Wir haben die Voraussetzungen zur Garantieübernahme bewusst so gering wie möglich gehalten“, betont Ebner.

Weitere Produkt- und Serviceinformationen bei Vaillant Deutschland, Berghauser Str. 40, 42859 Remscheid, [www.vaillant.de](http://www.vaillant.de), [info@vaillant.de](mailto:info@vaillant.de), Tel.: 02191 18-0.

## Über Vaillant

Vaillant bietet seinen Kunden weltweit umweltschonende und energiesparende Heiz- und Lüftungssysteme, die verstärkt erneuerbare Energien nutzen. Das Produktportfolio umfasst Solarthermie- und Photovoltaikanlagen, Wärmepumpen, Pellet-Heizkessel, Lüftungsgeräte für Niedrigenergiehäuser, Kraft-Wärme-Kopplungs-Anlagen, hocheffiziente Heizsysteme auf Basis fossiler Energieträger sowie intelligente Regelungen.

---

## Kontakt

Vaillant Group  
Dr. Jens Wichtermann  
Direktor Unternehmenskommunikation,  
Nachhaltigkeitsmanagement und Politik  
42850 Remscheid

Telefon: 0 21 91 – 18 2754  
Mobil: 0175 – 295 18 10  
Fax: 0 21 91 – 18 2895  
E-Mail: [jens.wichtermann@vaillant.de](mailto:jens.wichtermann@vaillant.de)

Die Agentur - Kommunikations-Management Schellhorn  
Martin Schellhorn  
Blombrink 1  
45721 Haltern am See

Telefon: 0 23 64 – 10 81 99  
Mobil: 0177 – 322 58 02  
Fax: 0 23 64 – 28 77  
E-Mail: [martin.schellhorn@die-agentur.sh](mailto:martin.schellhorn@die-agentur.sh)



### Bildunterschrift:

Mit seinem 5Plus Sorglos Versprechen bietet Vaillant für den Fachhandwerker ein neues Konzept zur Kundenbindung und Kundengewinnung. Es beinhaltet u.a. eine Fünfjahresgarantie.

Bilder: Vaillant

Datum: 10.03.2015