

## ALLGEMEINE EINKAUFSBEDINGUNGEN

Vaillant Group Austria GmbH  
Stand Dezember 2025

## 1 Geltungsbereich

- 1.1 Bestellungen der Vaillant Group Austria GmbH, Clemens-Holzmeister-Straße 6, 1100 Wien, Österreich („Besteller“ oder „Vaillant“) erfolgen ausschließlich auf Basis dieser Allgemeinen Einkaufsbedingungen („Einkaufsbedingungen“). Durch die Annahme einer Bestellung werden diese Einkaufsbedingungen Vertragsbestandteil. Entgegenstehende oder von diesen Einkaufsbedingungen abweichende Bedingungen des Lieferanten gelten nur dann als angenommen, wenn sie vom Besteller als Zusatz zu diesen Einkaufsbedingungen schriftlich bestätigt werden. Diese Einkaufsbedingungen gelten auch dann, wenn in Kenntnis entgegenstehender oder von diesen Einkaufsbedingungen abweichender Bedingungen des Lieferanten die Lieferung oder Leistung durch den Besteller vorbehaltlos angenommen wurde oder deren Bezahlung erfolgte.
- 1.2 Diese Einkaufsbedingungen gelten auch für alle künftigen Geschäfte mit dem Lieferanten bis zur Geltung neuer Einkaufsbedingungen.
- 1.3 Werden zwischen dem Lieferanten und dem Besteller gesonderte schriftliche Belieferungsverträge oder sonstige von diesen Einkaufsbedingungen abweichende Regelungen vereinbart, so gelten diese Allgemeinen Einkaufsbedingungen nachrangig und ergänzend.
- 1.4 Der Begriff „Vaillant Group“ in diesen Allgemeinen Einkaufsbedingungen meint den Besteller sowie sämtliche mit dem Besteller im Sinne des §189a Ziffer 8 UGB verbundene Unternehmen („Verbundene Unternehmen“).

## 2 Vertragsabschluss, Vertragsänderungen, Zielmengen

- 2.1 Bestellungen, Abschlüsse und Lieferabrufe sowie ihre Änderungen und Ergänzungen bedürfen der Schriftform. Bestellungen und Lieferabrufe können auch per Datenfernübertragung (z.B. in Form einer elektronischen Schnittstelle), per E-Mail oder elektronisch über die von der Vaillant Group betriebene E-Ordering- Plattform erfolgen. Bestellungen und Lieferabrufe sind ohne Unterschrift gültig.
  - 2.1.1 Mündliche Vereinbarungen vor, bei oder nach Vertragsabschluss, insbesondere nachträgliche Änderungen und Ergänzungen dieser Einkaufsbedingungen - einschließlich dieser Schriftformklausel - sowie Nebenabreden jeder Art, bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der schriftlichen Bestätigung des Bestellers. Ziffer 2.1, Sätze 2 und 3 bleiben davon unberührt.
- 2.2 Nimmt der Lieferant die Bestellung nicht innerhalb von zwei Wochen ab Übermittlung an, so ist der Besteller zum Wideruf berechtigt. Lieferabrufe aus bereits vom Lieferanten angenommenen Bestellungen werden spätestens dann verbindlich, wenn der Lieferant nicht binnen einer Woche ab Zugang widerspricht und nachweist, dass der Lieferabruf nicht den Bedingungen und Konditionen der Bestellung entspricht.

- 2.3 In Bestellunterlagen des Bestellers angegebene Zielmengen sind für einen bestimmten Zeitraum erwartete, damit unverbindliche Bedarfsprognosen und begründen keine Abnahmeverpflichtung.

## 3 Änderungen des Liefergegenstandes

Änderungen gleich welcher Art, z. B. bei Abweichung von Spezifikationen, bei Material, Maßen, Herstellungsmethoden, Herstellungsort, Untergabe von Leistungen an Dritte, sind nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung des Bestellers zulässig. Führt der Lieferant ohne Zustimmung des Bestellers Änderungen durch, so ist der Besteller berechtigt, fristlos vom Vertrag zurückzutreten und Ersatz allen hieraus entstehenden Schaden zu verlangen.

## 4 Preise, Zahlungsbedingungen, Gefahrübergang, Aufrechnung

- 4.1 Der in der Bestellung ausgewiesene Preis ist bindend. Mangels abweichender schriftlicher Vereinbarung verstehen sich die Preise geliefert verzollt (DDP - Delivery Duty Paid, ICC Incoterms® 2020) an unseren Empfangsstellen, einschließlich Verpackung und Nebenkosten.
- 4.2 Sofern keine abweichende Vereinbarung getroffen wurde, erfolgen Zahlungen innerhalb von vierzehn (14) Tagen unter Abzug von 3% Skonto oder innerhalb von dreißig (30) Tagen ohne Abzug ab Fälligkeit der Entgeltforderung und Eingang sowohl der Ware bzw. Erbringung der Leistung als auch der ordnungsgemäßen und prüffähigen Rechnung. Insbesondere ist auf der Rechnung die vollständige Bestellnummer des Bestellers anzugeben.
- 4.3 Der Lieferant trägt die Sachgefahr bis zur Annahme der Ware durch den Besteller oder den vom Besteller Beauftragten an dem Ort, an den die Ware auftragsgemäß zu liefern ist.
- 4.4 Der Besteller kann gegen sämtliche Forderungen, die der Lieferant gegen den Besteller hat, mit sämtlichen Forderungen aufrechnen, die dem Besteller oder einer anderen Gesellschaft der Vaillant Group gegen den Lieferanten zu stehen. Auf Wunsch wird der Besteller dem Lieferanten die von dieser Klausel erfassten Gesellschaften im Einzelnen bekannt geben.

## 5 Lieferung, Lieferverzug, Verpackung

- 5.1 Die in der Bestellung angegebenen Lieferfristen oder -termine sind bindend. Der Lieferant ist verpflichtet, den Besteller unverzüglich schriftlich in Kenntnis zu setzen, wenn Umstände eintreten oder erkennbar werden, aus denen sich ergibt, dass die vereinbarte Lieferzeit nicht eingehalten werden.

- den kann. Maßgebend für die Einhaltung des Liefertermins oder der Lieferfrist ist der Eingang der Ware bei dem zu beliefernden Werk des Bestellers bzw. bei dem vom Besteller benannten Ort der Anlieferung.
- 5.2 Im Falle des Verzuges des Lieferanten stehen dem Besteller die gesetzlichen Rechte ungeteilt zu. Der Besteller ist im Falle des Verzuges unabhängig vom Nachweis eines tatsächlich entstandenen Schaden berechtigt, eine Vertragsstrafe in Höhe von 0,5% des Wertes der in Verzug geratenen Lieferung/Leistung pro angefangenem Kalendertag der Verzögerung der Lieferung/Leistung, maximal jedoch 10% des Gesamtauftragswertes zu verlangen. Der Besteller behält sich vor, über die Vertragsstrafe hinausgehenden Schadenersatz zu verlangen.
- 5.3 Ist bereits innerhalb der Lieferfrist des Lieferanten abzusehen, dass dieser seine Lieferungen/Leistungen bis zum vertraglich vereinbarten Termin nicht ordnungsgemäß erbringen kann, so ist der Besteller berechtigt, auf Kosten und Gefahr des Lieferanten alle Maßnahmen zu ergreifen, um einen drohenden Lieferverzug abzuwenden. Die vorbehaltlose Annahme der verspäteten Lieferung oder Leistung bedeutet keinen Verzicht auf Ersatzansprüche und Vertragsstrafen, die dem Besteller wegen der verspäteten Lieferung oder Leistung zustehen.
- 5.4 Der Lieferant ist verpflichtet, auf allen Versandpapieren und Lieferscheinen exakt die Bestellnummer des Bestellers anzugeben; unterlässt er dies, so sind Verzögerungen in der Bearbeitung nicht vom Besteller zu vertreten.
- 5.5 Teillieferungen sind grundsätzlich unzulässig, es sei denn, der Besteller hat ihnen vorher ausdrücklich zugestimmt.
- 5.6 Hat der Lieferant die Aufstellung oder die Montage übernommen und ist nicht etwas anderes vereinbart, so trägt der Lieferant vorbehaltlich abweichender Regelungen alle erforderlichen Nebenkosten, wie beispielsweise Reisekosten und Bereitstellung des Werkzeugs.

## 6 Mängeluntersuchung, Mängelansprüche, Rückgriff

- 6.1 Die bloße Annahme von Lieferungen/Leistungen durch den Besteller, deren vorübergehende Nutzung oder auch geleistete Zahlungen bedeuten weder eine Abnahme der Lieferungen/Leistungen, noch einen Verzicht auf dem Besteller zustehende Rechte.
- 6.2 Der Besteller wird die Ware nach Eingang binnen angemessener Frist auf etwaige Mengenabweichungen, Falschlieferungen sowie auf äußerlich erkennbare Schäden prüfen („Abnahme“). Entsprechen Teile der Lieferung/Leistung nicht den vertraglichen Vorgaben oder der handelsüblichen Beschaffenheit, so kann die gesamte Lieferung/Leistung vom Besteller zurückgewiesen werden. Erkannte Mängel wird der Besteller dem Lieferanten schnellstmöglich anzeigen. Eine Rügeobliegenheit des Bestellers gemäß §377 UGB besteht jedoch nicht. Soweit im Einzelfall die Abnahme von Teilleistungen vereinbart ist, gilt bei der Freigabe oder Abnahme von Teilleistungen die Gesamtheit der Leistungen erst mit der auf das vertragsgemäße Zusammenwirken aller

- Teilleistungen bezogenen Gesamtabnahme vom Besteller als abgenommen. Dem Besteller obliegen gegenüber dem Lieferanten keine weitergehenden als die vorstehend genannten Prüfungen und Anzeigen.
- 6.3 Die gesetzlichen Bestimmungen zu Sach- und Rechtsmängeln finden Anwendung, soweit nicht nachfolgend etwas anderes geregelt ist.
- 6.4 Falls keine abweichende Vereinbarung getroffen wird, beträgt die Verjährungsfrist für Mängelansprüche drei (3) Jahre und beginnt mit der Ablieferung der Ware (Gefahrenübergang). Etwaige längere gesetzliche Verjährungsfristen bleiben hiervon unberührt.
- 6.5 Das Recht, die Art der Nacherfüllung zu wählen, steht grundsätzlich dem Besteller zu. Der Lieferant kann die vom Besteller gewählte Art der Nacherfüllung nur dann verweigern, wenn sie mit unverhältnismäßig hohem Aufwand verbunden ist.
- 6.6 Sollte der Lieferant nicht unverzüglich nach Aufforderung des Bestellers zur Mängelbeseitigung mit der Beseitigung des Mangels beginnen, so steht dem Besteller in dringenden Fällen, insbesondere zur Abwehr von akuten Gefahren oder Vermeidung größerer Schäden, das Recht zu, diese auf Kosten des Lieferanten selbst vorzunehmen oder von Dritten vornehmen zu lassen.
- 6.7 Der Lieferant steht dafür ein, dass im Zusammenhang mit seiner Lieferung keine Rechte Dritter verletzt werden. Im Falle einer Verletzung von Rechten Dritter, stellt der Lieferant den Besteller sowie sonstige Unternehmen der Vaillant Group auf erstes schriftliches Anfordern von Ansprüchen Dritter frei. Diese Freistellungspflicht des Lieferanten bezieht sich auf alle Schäden und Aufwendungen, die dem Besteller aus oder im Zusammenhang mit der Inanspruchnahme durch einen Dritten notwendigerweise erwachsen. Vorstehendes gilt nicht, wenn der Lieferant den Rechtsmangel nicht zu vertreten hat.
- 6.8 Erfüllt der Lieferant seine Nacherfüllungsverpflichtung durch Ersatzlieferung, so beginnt für die als Ersatz gelieferte Ware nach deren Ablieferung die Verjährungsfrist neu zu laufen.
- 6.9 Entstehen dem Besteller und/oder einem anderen Unternehmen der Vaillant Group infolge der mangelhaften Lieferung/Leistung Kosten, insbesondere Transport-, Wege-, Arbeits-, Materialkosten oder Kosten für eine den in Ziffer 6.1 geregelten Umfang übersteigende Wareneingangskontrolle, so hat der Lieferant diese Kosten zu tragen sowie dem Besteller zu ersetzen.
- 6.10 Falls es wegen einer mangelhaften Lieferung zu Nacharbeits- und/oder Sortieraufwendungen beim Besteller kommt, ist der Lieferant zur Zahlung einer Aufwandspauschale in Höhe von EUR 100,00 je Mitarbeiter und vollendeter Personenstunde verpflichtet. Die Geltendmachung weitergehender Aufwendungen bleibt unbenommen. Dem Lieferanten ist der Nachweis gestattet, dass keine oder wesentlich niedrigere Aufwendungen entstanden sind.
- 6.11 Ist infolge einer mangelhaften Lieferung ein Kundendiensteinsatz am Vaillant Group Produkt beim Endkunden erforderlich, ist der Lieferant verpflichtet, dem Besteller die hierdurch entstehenden Kundendiensteinsatzkosten zu ersetzen. Soweit gesetzlich vorgesehen, gilt dies nicht, wenn der Lieferant die mangelhafte Lieferung nicht zu vertreten hat. Soweit nichts

anderes vereinbart ist, werden die im Rahmen eines Kundendiensteinsatzes entstehenden Wege- und Arbeitskosten pauschal in folgender Höhe je Kundendiensteinsatz berechnet: EUR 210,00 für Kundendiensteinsätze in Österreich. Die Geltendmachung weitergehender Kundendiensteinsatzkosten bleibt dem Besteller unbenommen. Dem Lieferanten ist der Nachweis gestattet, dass keine oder wesentlich niedrigere Kundendiensteinsatzkosten entstanden sind.

- 6.12 Dem Besteller stehen Rückgriffsansprüche im Sinne des § 933b ABGB gegen den Lieferanten zu, auch wenn der Endkunde nicht Verbraucher, sondern Unternehmer ist. Der Lieferant hingegen verzichtet auf den Einwand der verspäteten Geltendmachung des Rückgriffsrechtes nach § 933b Abs. 2 ABGB.
- 6.13 Auf die Dauer von 11 Jahren ab letzter Lieferung verpflichtet sich der Lieferant, in Bezug auf die von ihm gelieferten Produkte auf Anfrage des Bestellers den jeweiligen Hersteller, Importeur oder Vorlieferer unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 2 Wochen, zu nennen, sowie dem Besteller zur Abwehr von Produkthaftungsansprüchen Dritter zweckdienliche Beweismittel, wie insbesondere Herstellungunterlagen und Unterlagen, aus denen Produktions- und Lieferchargen und/oder Produktions- und Lieferzeitpunkt hervorgehen, unverzüglich zur Verfügung zu stellen.
- 6.14 Die Lieferungen und Leistungen müssen unter Einhaltung der Richtlinie 2011/65/EU („RoHS“) und ihrer delegierten Rechtsakte, insbesondere der Richtlinie (EU) 2015/863, zur Beschränkung der Verwendung gefährlicher Stoffe in Elektro- und Elektronikgeräten sowie unter Einhaltung der Verordnung (EG) Nr. 1907/2006 („REACH“), insbesondere ihrer Art. 59 Abs. 1 (Kandidatenliste) und Art. 33, erfolgen. Die Lieferungen und Leistungen dürfen keinen natürlichen Kautschuk im Sinne der Verordnung (EU) 2023/1115 („Entwaldungsverordnung“) enthalten.

## 7 Unterlagen, Geheimhaltung

- 7.1 Alle durch Vaillant Group zugänglich gemachten geschäftlichen oder technischen Informationen (einschließlich Merkmalen, die etwa übergebenen Gegenständen, Dokumenten oder Software zu entnehmen sind und sonstige Kenntnisse oder Erfahrungen) sind vom Lieferanten, solange und so weit sie nicht nachweislich öffentlich bekannt sind, Dritten gegenüber geheim zu halten und dürfen im eigenen Betrieb des Lieferanten nur solchen Personen zur Verfügung gestellt werden, die für deren Verwendung zum Zweck der Lieferung an Vaillant Group notwendigerweise herangezogen werden müssen und die ebenfalls zur Geheimhaltung verpflichtet sind; sie bleiben ausschließlich Eigentum von Vaillant Group. Ohne vorheriges schriftliches Einverständnis von Vaillant Group dürfen solche Informationen - außer für Lieferungen an Vaillant Group - nicht vervielfältigt oder gewerbsmäßig verwendet werden. Auf Anforderung von Vaillant Group sind alle von Vaillant Group stammenden Informationen (gegebenenfalls einschließlich angefertigter Kopien oder Aufzeichnungen) und leihweise überlassene Gegenstände unverzüglich und vollständig an Vaillant Group zurückzugeben oder zu vernichten.
- 7.2 Vaillant Group behält sich alle Rechte an solchen Informationen (einschließlich Urheberrechten und dem Recht zur Anmeldung von gewerblichen Schutzrechten, wie Patenten, Gebrauchsmustern etc.) vor. Soweit Vaillant Group diese von Dritten zugänglich gemacht wurden, gilt dieser Rechtsvorbehalt auch zugunsten dieser Dritten.
- 7.3 Erzeugnisse, die nach von Vaillant Group entworfenen Unterlagen, wie Zeichnungen, Modellen und dergleichen, oder nach vertraulichen Angaben von Vaillant Group oder mit Werkzeugen von Vaillant Group oder nachgebauten Werkzeugen angefertigt sind, dürfen vom Lieferanten weder selbst verwendet, noch Dritten angeboten oder geliefert werden.
- 7.4 In seiner Werbung darf der Lieferant auf seine Geschäftsverbindung mit dem Besteller nur hinweisen, wenn sich der Besteller hiermit zuvor schriftlich einverstanden erklärt hat.

## 8 Erklärung über Ursprungseigenschaften der gelieferten Ware, Exportkontrolle

- 8.1 Im Bedarfsfall stellt der Lieferant dem Besteller eine Lieferanten-erklärung bzw. alle sonst von der Zollverwaltung oder einer sonstigen Behörde geforderten Unterlagen kostenlos zur Verfügung.
- 8.2 Der Lieferant hat alle Anforderungen des anwendbaren nationalen und internationalen Außenwirtschaftsrechts zu erfüllen. Der Lieferant versichert, dass die Liefergegenstände weder aus den in den Anlagen der Verordnung zur Durch-

führung des österreichischen Außenwirtschaftsgesetzes 2011 idG angeführten Ländern kommen, noch in Anhang I und/oder Anhang IV der Verordnung (EU) Nr. 428/2009 (Dual-Use- Verordnung) gelistet sind.

- 8.3 Der Lieferant hat sämtliche Aufwendungen und Schäden zu tragen, die dem Besteller aus einer Verletzung der vorstehenden Pflichten entstehen, es sei denn, der Lieferant hat die Pflichtverletzung nicht zu vertreten.

## 9 Soziale Verantwortung, Umweltschutz

- 9.1 Der Lieferant verpflichtet sich, die jeweiligen gesetzlichen Regelungen zum Umgang mit Mitarbeitern, Umweltschutz und Arbeitssicherheit einzuhalten und daran zu arbeiten, bei seinen Tätigkeiten nachteilige Auswirkungen auf Mensch und Umwelt zu verringern. Weiters hat der Lieferant die Grundsätze der Global Compact Initiative der UN zu beachten. Diese betreffen im Wesentlichen den Schutz der internationalen Menschenrechte, das Recht auf Tarifverhandlungen, die Abschaffung von Zwangsarbeit und Kinderarbeit, die Beseitigung von Diskriminierung bei Einstellung und Beschäftigung, die Verantwortung für die Umwelt und die Verhinderung von Korruption.
- 9.2 Darüber hinaus hat der Lieferant auch den Vaillant Group Supplier Code of Conduct (SCoC). in der jeweils gültigen und veröffentlichten Fassung zu beachten.

## 10 Zusatzregelungen für Werk- und Dienstverträge

- 10.1 **Mitwirkung**  
Soweit nichts anderes vereinbart wird, erhält der Lieferant vom Besteller alle für die Erbringung der Leistungen aus Sicht des Bestellers benötigten und bei diesem verfügbaren Informationen, Unterlagen und Daten in dem vereinbarten Datenformat (nachfolgend gemeinsam „Informationen“), so weit diese dem Lieferant nicht anderweitig zugänglich sind. Soweit der Lieferant Informationen für nicht ausreichend oder unklar hält, wird er dies dem Besteller unverzüglich schriftlich mitteilen.
- 10.2 **Einsatz von Mitarbeitern**
  - 10.2.1. Der Lieferant erbringt die vertragsgegenständlichen Leistungen ausschließlich durch für die jeweiligen Leistungen hinreichend qualifizierte Mitarbeiter. Für ausländische Arbeitnehmer wird der Lieferant das Vorliegen der gegebenenfalls erforderlichen Arbeitserlaubnis auf Wunsch des Bestellers nachweisen.
  - 10.2.2. Sofern für die Erbringung der vertragsgegenständlichen Leistungen der Einsatz bestimmter Mitarbeiter vereinbart wird, bedarf ein Austausch von Mitarbeitern durch den Lieferanten der vorherigen Zustimmung des Bestellers, welche dieser nicht unbillig verweigern wird. In jedem Falle muss der neu eingesetzte Mitarbeiter mindestens die gleiche

Qualifikation aufweisen wie der ausgetauschte Mitarbeiter; Ziffer 10.2.1 bleibt davon unberührt. Etwaiger Mehraufwand beim Lieferanten durch die Einarbeitung des neuen Mitarbeiters wird nicht vom Besteller getragen.

- 10.2.3. Der Besteller ist berechtigt, den Austausch von eingesetzten Mitarbeitern zu verlangen, wenn der Besteller berechtigte Zweifel an der Eignung und/oder Befähigung der eingesetzten Mitarbeiter zur Erbringung der geschuldeten Leistungen und/oder an der persönlichen Zuverlässigkeit der eingesetzten Mitarbeiter hat.

### 10.3 Vergütung

- 10.3.1. Ist ein Festpreis vereinbart, sind damit alle Leistungen, Aufwände und Kosten des Lieferanten abgegolten, sofern nicht ausdrücklich abweichend vereinbart.

- 10.3.2. Ist eine Vergütung nach Aufwand vereinbart, erfolgt die Vergütung auf Grundlage von Stundensätzen. Zeitlicher Aufwand, der nach Stundensätzen abgerechnet wird, ist - sofern nichts anderes vereinbart wird - wenigstens auf eine Halbestunde genau aufzuzeichnen und unter Vorlage eines nachvollziehbaren Tätigkeitsnachweises abzurechnen. Mit der vereinbarten Vergütung sind alle sonstigen Kosten und Aufwendungen des Lieferanten vollständig abgegolten.

- 10.3.3. Sofern eine Abrechnung auf Tagessatz-Basis erfolgen soll, gilt als vereinbart, dass ein Arbeitstag mindestens acht (8) Stunden umfasst. Sollte die Arbeitszeit weniger als acht Stunden betragen, werden die angefallenen Stunden mit 1/8 des Tagessatzes abgerechnet. Ziffer 10.3.2 Satz 3 gilt entsprechend.

- 10.3.4. Reisezeiten werden nur dann als Arbeitszeiten vergütet, soweit sie zur Leistungserbringung genutzt werden.

- 10.3.5. Der Lieferant hat keinen Anspruch auf eine Mehrvergütung für etwaige abendliche oder nächtliche Arbeiten sowie für Arbeiten an Samstagen, Sonn- oder Feiertagen, es sei denn die Durchführung von Arbeiten an Samstagen, Sonn- oder Feiertagen sowie die hierdurch entstehende Mehrvergütung wird im Einzelfall vorab ausdrücklich mit dem Besteller vereinbart.

- 10.3.6. Soweit nicht abweichend vereinbart, werden dem Lieferanten Reise- und Übernachtungskosten nur erstattet, wenn Mitarbeiter des Lieferanten zum Zweck der Auftragserfüllung Reisen durchführen und der Besteller zuvor schriftlich seine Zustimmung zur Übernahme der entsprechenden Kosten erteilt hat. Der Lieferant verpflichtet sich, spezielle Konditionen der Vaillant Group (Flug, Bahn, Mietwagen, Taxi, Hotel), soweit möglich und vorhanden, zu nutzen. Sofern nichts anderes vereinbart wird, erfolgt die Erstattung der Reise- und Übernachtungskosten in diesen Fällen nur gegen Vorlage der entsprechenden Kostenbelege wie folgt:

Bahn: 2. Klasse, Flugzeug: Economy Class, Mietfahrzeuge: bis zur Mittelklasse (inkl. Navigation

und Winterreifen falls notwendig),

Fahrtkosten mit dem eigenen PKW: Kilometergeld entsprechend dem amtlichen Kilometergeld (Stand Juli 2021: € 0,42),

Übernachtung in Hotels bis zur mittleren Kategorie (d.h. bis drei Sterne).

Unter Berücksichtigung der zeitlichen Notwendigkeiten ist das angemessenste und kostengünstigste Reisemittel zu wählen

- 10.3.7. Sonstige Kosten und Auslagen des Lieferanten werden nur vergütet, sofern und soweit sie im Voraus vereinbart wurden und den vereinbarten Anforderungen an ihre Wirtschaftlichkeit entsprechen. Kosten und Auslagen sind ohne Aufschlag abzurechnen. Mit der Abrechnung sind Kopien der Belege über die entstandenen Kosten und Auslagen vorzulegen. Der Besteller kann jederzeit die Vorlage der Original-Belege verlangen.

- 10.3.8. Der Lieferant stellt sämtliche Leistungen ordnungsgemäß und unter Einhaltung der anwendbaren steuerlichen Vorschriften zuzüglich der ggf. anwendbaren Umsatzsteuer in gesetzlicher Höhe in Rechnung.

### 10.4 Änderungsverfahren

- 10.4.1. Der Besteller ist berechtigt, Änderungen der Anforderungen an die vereinbarten Leistungen sowie sonstiger Vertragsbedingungen zu verlangen. Hierfür gilt das nachfolgende Change Request Verfahren.

- 10.4.2. Der Besteller teilt dem Lieferant Wünsche zur Änderung und/oder Ergänzung des Vertrages schriftlich mit („Change Request“).

- 10.4.3. Sollte sich der Change Request auf den jeweils vereinbarten Zeitplan, die Vergütung und/oder sonstige Vertragsbedingungen auswirken, so teilt der Lieferant dem Besteller dies spätestens sieben Werktagen nach Zugang des Change Request schriftlich mit und unterbreitet dem Besteller ein Angebot zur Umsetzung des Change Request. Führt die Umsetzung des Change Request zu Änderungen der Vergütung oder des Zeitplans, sind diese auf Basis der ursprünglichen Kalkulationsgrundlage zu ermitteln. Die Pflicht zur Abgabe eines Angebots besteht nicht, wenn der Change Request für den Lieferanten unzumutbar ist, worüber der Lieferant den Besteller - unter Angabe der Gründe - innerhalb der obigen Frist informieren wird. In diesem Fall ist der Besteller berechtigt, Dritte mit der Durchführung der geänderten Leistungen zu beauftragen oder diese selbst vorzunehmen.

- 10.4.4. Nimmt der Besteller das Angebot schriftlich an, wird der Change Request Vertragsbestandteil und ändert und/oder ergänzt diesen, z. B. hinsichtlich der zu erbringenden Leistungen, des Zeitplans und der Vergütung. Gleicher gilt, wenn die Mitteilung nach Ziffer 10.4.3 Satz 1 unterbleibt.

### 10.5 Unterbeauftragung Dritter

- 10.5.1. Soweit nicht abweichend vereinbart, ist der Lieferant nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung des Bestellers berechtigt, Subunternehmen mit der Erbringung von Leistungen für den Besteller zu beauftragen.

- 10.5.2. Sofern der Lieferant Dritte zur Leistungserbringung nutzt, ist der Lieferant für die Leistungen des Dritten wie für eigene Leistungen verantwortlich. Der Lieferant haftet für das Verschulden des Dritten wie für sein eigenes.
- 10.5.3. Der Lieferant stellt sicher, dass er im Fall der (zulässigen) Unterbeauftragung die Leistungen des Dritten in eigenem Namen und auf eigene Rechnung bezieht und ein Vertrag nur zwischen dem Lieferanten und dem Dritten zustande kommt. Der Lieferant ist zur Vertretung des Bestellers oder zum Abschluss von Verträgen im Namen des Bestellers nicht berechtigt.
- 10.5.4. Sofern ein Einzelauftrag vorsieht, dass der Lieferant einen Dritten mit Leistungen beauftragen soll (nachfolgend „Fremdleistungen“), deren Kosten vom Besteller zu erstatten sind, wird der Lieferant gemäß den nachfolgenden Regelungen sicherstellen, dass die Fremdleistungen so wirtschaftlich wie möglich, d.h. mit dem Ziel des bestmöglichen Preis-Leistungsverhältnisses beschafft werden:
- a) Fremdleistungen zu einem voraussichtlichen Auftragswert von insgesamt bis zu EUR 5.000 je Einzelleistung beauftragt der Lieferant so wirtschaftlich wie möglich, ohne dass im Einzelfall eine Ausschreibung der Fremdleistungen erforderlich ist.
  - b) Fremdleistungen zu einem voraussichtlichen Auftragswert von insgesamt mehr als EUR 5.000 je Einzelleistung sind vom Lieferanten auszuschreiben, d.h. der Lieferant wird in diesen Fällen mindestens drei vergleichbare Angebote einholen und diese auf ihre Wirtschaftlichkeit prüfen. Bei der Einholung von Angeboten sind die Empfehlungen und Wersungen des Bestellers zu beachten. Nach Wahl des Bestellers sind die Angebote entweder als Festpreis-angebote oder mit einem verbindlichen Kostenvor-anschlag einzuholen. Die eingeholten Angebote sind dem Besteller zusammen mit einem Entscheidungsvorschlag des Lieferanten zur Entscheidung vorzulegen. Der Unterauftrag ist vom Lieferanten erst nach vorheriger Freigabe durch den Besteller zu erteilen. Eine Freigabe bedarf der Schriftform.
- 10.5.5. Der Lieferant ist nicht berechtigt, auf Fremdleistungen einen Aufschlag (Handling-Fee oder ähnliches) zu erheben. Der Lieferant sichert zu, dass er weder sich noch anderen von dem Dritten oder von mit dem Dritten verbundenen Unternehmen oder Personen weder unmittelbar noch mittelbar Leistungen, Zahlungen oder sonstige geldwerten Vorteile (einschließlich insbesondere Geld- oder Naturalrabatten, Bonuszahlungen, Kick-backs) versprechen oder gewähren lässt, die mit der Erteilung des Unterauftrags in Zusammenhang stehen. Im Fall des Verstoßes gegen diese Verpflichtung, ist der Besteller zur fristlosen Kündigung des Vertrages berechtigt und hat Anspruch auf Herausgabe der vom Lieferanten erlangten Vorteile in Geld. Weitergehende Ersatzansprüche des Bestellers bleiben davon unberührt.

## 10.6 Nutzungsrechte

- 10.6.1. Die Ergebnisse der Leistungen (nachfolgend „Ergebnisse“ genannt) werden mit ihrer Erstellung, und zwar in ihrem jeweiligen Bearbeitungszustand, Eigentum des Bestellers. Der Lieferant wird die Ergebnisse bis zu ihrer Übergabe für den Besteller verwahren. Dem Besteller steht das ausschließliche, übertragbare, unterlizenzierbare, weltweite, inhaltlich und zeitlich unbegrenzte Recht zu, die Ergebnisse selbst oder durch Dritte beliebig zu nutzen, zu vervielfältigen, zu ändern und, auch in einer von ihm bearbeiteten Form, öffentlich zugänglich zu machen, zu veröffentlichen oder zu verwerthen. Zwingende gesetzliche Bestimmungen bleiben davon unberührt.
- 10.6.2. Soweit der Besteller und/oder ein Dritter, der mit dem Besteller in vertraglicher Beziehung steht, beim Lieferanten vor oder im Rahmen der Durchführung der Leistungen entwickelte oder erworbene gewerbliche Schutzrechte (einschließlich Urheberrechte und Know-how) benötigt (nachfolgend „Background Schutzrechte“), um die Ergebnisse nutzen zu können, räumt der Lieferant dem Besteller hiermit ein nicht-ausschließliches, übertragbares, unbefristetes Nutzungsrecht an den Background Schutzrechten ein, welches auch das Recht zur Unterlizenenzierung umfasst. Dieses Nutzungsrecht gilt auch für die mit dem Besteller verbundenen Unternehmen sowie für Beauftragte des Bestellers und der mit ihm verbundenen Unternehmen.
- 10.6.3. Sind in den Ergebnissen schutzfähige Erfindungen oder Gedanken enthalten, ist der Besteller berechtigt, hierauf nach seinem freien Ermessen und auf seinen Namen in beliebigen Ländern Schutzrechte anzumelden, diese aufrechtzuerhalten oder auch jederzeit fallen zu lassen. Soweit erforderlich, wird der Lieferant den Besteller bei der Anmeldung unterstützen; der Lieferant wird alles unterlassen, was die Anmeldung und effiziente Verwertung der Rechte durch den Besteller behindern könnte. Die aufgrund solcher Anmeldungen entstehenden Schutzrechte stehen dem Besteller zu.
- 10.6.4. Der Lieferant verzichtet, sofern nicht im Einzelfall anderes vereinbart ist, hinsichtlich der Ergebnisse auf seine Nennung als Urheber.
- 10.6.5. Der Lieferant verpflichtet sich, dafür zu sorgen, dass die im Rahmen der Erbringung der Leistungen entstehenden Erfindungen oder Gedanken ohne Kosten für den Besteller auf den Besteller übertragen werden.
- 10.6.6. Die Einräumung der Rechte gemäß dieser Ziffer 10.6 wird mit Zahlung der für die betreffenden Leistungen vereinbarten Vergütung abgegolten. Die Ergebnisse unterliegen der Geheimhaltung gemäß Ziffer 7.

## 10.7 Verhalten auf dem Betriebsgelände des Bestellers

Der Lieferant hat dafür zu sorgen, dass das von ihm eingesetzte Personal bei Tätigkeiten auf dem Betriebsgelände

des Bestellers bzw. auf Liegenschaften, für die vom Besteller Leistungen beauftragt wurden, sämtlichen Weisungen des Bestellers, insbesondere zur Aufrechterhaltung von Ordnung, Sicherheit und Brandschutz, befolgt, sich den üblichen Kontrollverfahren unterwirft und im Übrigen alle einschlägigen gesetzlichen Vorschriften, insbesondere zum Arbeits-, Gesundheits- und Umweltschutz, einhält. Werden zur Durchführung der Leistungen mehrere Arbeitskräfte des Lieferanten auf dem Betriebsgelände tätig, hat der Lieferant dem Besteller eine Person mit der erforderlichen Weisungs- und Aufsichtsbefugnis als Ansprechpartner zu benennen; ein Wechsel ist dem Besteller mitzuteilen. Ergänzend gilt das Sicherheitshandbuch für Fremdfirmen der Vaillant Group in der jeweils gültigen und veröffentlichten Fassung.

#### 10.8 IT-Sicherheit, Datenschutz

- 10.8.1. Der Lieferant wird geeignete Maßnahmen zur Datensicherung und zum Schutz seiner IT-Systeme vor Programmen mit Schadfunktion (Viren) und dem Zugriff unbefugter Dritter ergreifen, um vom Besteller erhaltene Informationen und die für diesen erstellten Ergebnisse vor Verlust, Veränderung, Weitergabe oder Zugriff durch unbefugte Dritte angemessen zu schützen. Der Lieferant wird den Besteller unverzüglich darüber informieren, wenn Anhaltspunkte für einen versuchten oder erfolgten unbefugten Zugriff Dritter vorliegen und den Besteller bei den für die Aufklärung und Abwehr des Zugriffs erforderlichen Maßnahmen in angemessenem Umfang unterstützen.
- 10.8.2. Soweit der Lieferant Leistungen auf dem Betriebsgelände des Bestellers erbringt oder Zugriff auf IT-Systeme des Bestellers hat, gilt ergänzend das Merkblatt IT- und Informationssicherheit in der Vaillant Group für externe Dienstleister.
- 10.8.3. Soweit der Lieferant bei der Leistungserbringung Zugang zu personenbezogenen Daten erhält, wird der Lieferant die gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz beachten, dem Besteller ermöglichen, sich über deren Einhaltung zu informieren und mit diesem eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung (AVV) in dem gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) erforderlichen Ausmaß abschließen.

#### 10.9 Kündigung

- 10.9.1. Der Besteller kann den Auftrag jederzeit ohne Angabe von Gründen ganz oder teilweise kündigen. Im Falle einer solchen Kündigung vergütet der Besteller die bis zum Wirksamwerden der Kündigung nachweislich erbrachten Leistungen in Höhe des entsprechenden Anteils der vereinbarten Gesamtvergütung sowie die gegebenenfalls darüber hinausgehenden nachweislich entstandenen und unmittelbar aus dem Auftrag resultierenden Kosten. Der Zahlungsanspruch ist jedoch in jedem Fall der Höhe nach auf die vereinbarte Gesamtvergütung beschränkt. Darüber hinausgehende Erfüllungs- oder Schadensersatzansprüche stehen dem Lieferanten anlässlich einer solchen Kündigung nicht zu.

- 10.9.2. Macht der Besteller von einem ihm nach Vertrag oder Gesetz zustehenden Kündigungsrecht wegen einer Vertragsverletzung des Lieferanten Gebrauch, so werden die bis dahin ausgeführten Leistungen nur insoweit zur der vertraglichen vereinbarten Vergütung abgerechnet, als sie vom Besteller bestimmungsgemäß verwendet werden können. Ein dem Besteller zu ersetzender Schaden wird bei der Abrechnung berücksichtigt.

## 11 Schlussbestimmungen

- 11.1 Erfüllungsort für Lieferungen und Leistungen ist die vom Besteller bezeichnete Empfangsstelle. Erfüllungsort für Zahlungen ist der Sitz des Bestellers.
- 11.2 Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen und der getroffenen weiteren Vereinbarungen unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Gültigkeit der Bedingungen im Übrigen nicht berührt. Die Vertragspartner sind verpflichtet, die unwirksame Bestimmung durch eine ihr im wirtschaftlichen Erfolg möglichst gleichkommende Regelung zu ersetzen.
- 11.3 Es gilt Österreichisches Recht unter Ausschluss seines internationalen Privatrechts (Kollisionsrechts) und des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (UN Kaufrecht).
- 11.4 Gerichtsstand bei allen Rechtsstreitigkeiten, die sich mittelbar oder unmittelbar aus Vertragsverhältnissen ergeben, denen diese Einkaufsbedingungen zugrunde liegen, ist Wien. Der Besteller ist jedoch auch berechtigt, den Lieferanten am Gericht seines Sitzes, seiner Niederlassung oder am Gericht des Erfüllungsortes zu verklagen.

